



WORKSHOP VISION

**INCONTRO DI STUDIO ISO 9001:2000 (VISION 2000):
LA NUOVA EDIZIONE DELLA NORMATIVA
SULLA QUALITA' COME OPPORTUNITA' DI MIGLIORAMENTO
19 SETTEMBRE 2002 ORE 14,00 - 18,00**

Presso Hotel Savoia - Bologna

La partecipazione è gratuita e aperta a tutti

Unacoma (Unione Nazionale Costruttori Macchine Agricole) in collaborazione con Total Quality (Società di Consulenza) e TÜV Italia (Ente di Certificazione), organizzano un incontro di studio che si propone di fornire il quadro dei cambiamenti strutturali e culturali della norma Iso 9001: 2000 (Vision 2000) , con i riferimenti puntuali delle attività da implementare, per le aziende che devono provvedere all'adeguamento del proprio Sistema Qualità, o sono in procinto di adottarlo.

Sono di seguito specificati i contenuti che verranno sviluppati dai relatori:

- ❖ **I FATTORI CULTURALI DEL CAMBIAMENTO**
- ❖ **GLI OBIETTIVI DELLA VISION 2000 "L'approccio per processi"**
- ❖ **RUOLO E RESPONSABILITA' DELLA DIREZIONE**
- ❖ **RISORSE**
- ❖ **PROCESSI PER LA REALIZZAZIONE DI PRODOTTI E SERVIZI**
- ❖ **MIGLIORAMENTO CONTINUO**
- ❖ **L'IMPATTO DELLA NUOVA NORMA SUGLI ATTUALI SISTEMI QUALITA'**
- ❖ **L'APPROCCIO DEGLI ENTI DI CERTIFICAZIONE E LE TEMPISTICHE DI ATTUAZIONE**
- ❖ **ESEMPI CONCRETI D'APPLICAZIONE DELLA VISION A DIVERSE REALTA' AZIENDALI**
- ❖ **DIBATTITO FINALE e TESTIMONIANZA dell'Ing. Brasa Capo Progetto VISION 2000 della Bitelli di Bologna (gruppo Caterpillar)**

RELATORI

Michele Galdi - Resp.le Operativo Servizio Tecnico – Resp.le Qualità della UNACOMA

Giacinto Ferinando – Amministratore Delegato della Total Quality S.r.l.

Andrea Vivi - Resp.le Sede di Bologna del TÜV Italia S.r.l.

Giorgio Brasa – Resp.le Progetto Sei Sigma – vision 2000 della Bitelli S.p.A.

Unacoma ha selezionato per i propri iscritti la Società Total Quality S.r.l. per le attività di certificazione. La scelta, oltre a garantire qualitativamente una società con forti competenze nel nostro settore, prevede anche un trattamento interessante nel rapporto QUALITA'/PREZZO dell'intervento.

A fine incontro, l'Ing. Galdi – Responsabile Servizio Tecnico UNACOMA, assisterà gli eventuali interessati per un primo contatto con il Responsabile della Total Quality S.r.l.